

Algemene voorwaarden PT Arnhem

Artikel 1 Definities

1.1 *PT Arnhem*: De heer Burak Özyurek, als zelfstandige ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65654781 als ook personeel dat werkzaam is voor PT Arnhem, ook te noemen de opdrachtnemer;

1.2 *Opdrachtgever*: persoon aan wie door PT Arnhem een training of andere activiteit wordt gegeven, danwel diens wettelijke vertegenwoordiger(s);

1.3 *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tussen PT Arnhem en opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uit maken;

1.4 *Dienstverlening*: de diensten die PT Arnhem aan opdrachtgever levert, zoals deelname aan en begeleiding bij verschillende groeps- of privé-activiteiten en andere trainingsvormen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van PT Arnhem, zodra opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeenkomst van opdracht. Bij opeenvolgende overeenkomsten van opdracht worden deze algemene voorwaarden bekend verondersteld.

2.2 Bij het sluiten van de overeenkomst in de pay n plan app worden onderhavige algemene voorwaarden ondertekend en zijn de algemene voorwaarden beschikbaar op www.ptarnhem.nl. Opdrachtgever stemt met het tekenen van de overeenkomst in met de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.

2.3 PT Arnhem is ten allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. De laatste versie van de algemene voorwaarden zal telkens worden gepubliceerd op de website van PT Arnhem.

2.4 Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.

Artikel 3 Annulering van afspraken

3.1 Indien opdrachtgever om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van PT Arnhem, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 12 uur van te voren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is PT Arnhem gerechtigd om de kosten voor de afspraak volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3.2 Indien PT Arnhem door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, worden in samenspraak op een ander moment uitgevoerd.

3.3 PT Arnhem is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit.

3.4 Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt PT Arnhem het recht om een activiteit te annuleren. In overleg met opdrachtgever zal een nieuwe datum worden vastgesteld.

3.5 Bij een overschot van aanmeldingen voor groepsactiviteiten is PT Arnhem bevoegd om deelnemers onder te verdelen in aparte groepen en op andere data afspraken te maken. PT Arnhem zal hierbij zoveel mogelijk de wensen van opdrachtgever(s) in acht nemen.

3.6 Op algemeen erkende feestdagen zijn de activiteiten afgelast. Als opdrachtgever op deze dag een afspraak zou hebben, dan word in overleg met opdrachtgever een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 4 Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer, en verder iedere niet voorziene omstandigheid aan de zijde van opdrachtnemer waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.

4.2 Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, pandemie, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.

4.3 Indien PT Arnhem wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is PT Arnhem niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden. Reeds betaalde abonnementen worden op een ander moment ingehaald.

4.4 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering.

4.5 In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

4.6 Bij overmacht van de opdrachtgever geldt dezelfde opzegtermijn zoals beschreven in artikel 5.8 en 5.9

Artikel 5 Tarieven, betaling en opzeggingen

5.1 Op de website van PT Arnhem worden de recent geldende tarieven vermeld. De vermelde bedragen op de website en offertes zijn inclusief BTW.

5.2 Betaling van de factuur dient zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

5.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van opdrachtgever.

5.4 Indien tijdige betaling uitblijft is PT Arnhem steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat hij schadeplichtig is jegens opdrachtgever.

5.5 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst met PT Arnhem, ook in gevallen waarin het lesgeld door een derde partij wordt voldaan.

5.6 Rittenkaarten zijn drie maanden geldig vanaf aankoop datum.

5.7 Bij vakantie van de opdrachtnemer of opdrachtgever worden de trainingen op een ander moment ingehaald. Inhaalmoment zal niet later dan drie maanden plaatsvinden, mocht de opdrachtgever deze rittenkaart niet hebben gebruikt komen de ritten te vervallen.

5.8 Opdrachtgever kan **geen** abonnement opzeggen, de aantal termijnen op de betalingslink via de pay n plan app zijn geldend.

Artikel 6 Overige

6.1 PT Arnhem is niet aansprakelijk voor de schade, vermissing en diefstal van de opdrachtgever op locatie van Oldenbarneveldstraat 107B te Arnhem

6.2 Opdrachtnemer en opdrachtgever gaan respectvol met elkaar om. De opdrachtgever dient de aanwijzingen van de opdrachtnemer op te volgen en serieus te nemen. Dit geldt zowel tijdens als buiten de trainingen om.

6.3 Bij schending van artikel 6.2 is de opdrachtnemer niet verplicht om resterende ritten terug te betalen. De overeenkomst zal per direct ontbonden worden zonder restitutie.